

Emoční inteligence v manažerské praxi

- Lektor:** Mgr. Jaroslav Frank
- Cíl:** Cílem kurzu je rozvinout emoční inteligenci vedoucích pracovníků jako klíčovou dovednost pro efektivní řízení lidí. Účastníci porozumí vlastním emocím, jejich vlivu na rozhodování a naučí se lépe zvládat náročné situace pod tlakem. Kurz jim poskytne praktické nástroje pro regulaci emocí, zvládnání stresu a udržení profesionálního přístupu. Důraz je kladen také na rozvoj empatie a schopnost porozumět chování druhých, včetně práce s odporem či konfliktem. Absolventi získají jistotu při vedení emočně náročných rozhovorů se zaměstnanci i při jednání s veřejností.
- Program:**
- Role vedoucího úředníka
 - Manažer × leader ve veřejné správě
 - Odpovědnost za výsledek vs. odpovědnost za proces
 - Specifika vedení lidí v prostředí zákonných povinností a kontrol
 - Styly vedení a jejich dopady
 - Od řízení k vedení
 - Situační vedení jednotlivců a týmu – praktická skupinová práce
 - Nejčastější chyby vedoucích úředníků
 - Nastavování cílů (SMART v prostředí úřadu)
 - Komunikace v týmu
 - Zadávání úkolů a práce s očekáváním
 - Řízení briefingů a meetingů – v případě zájmu klienta ukázka efektivního briefingu
 - Zpětná vazba (pozitivní i korektivní)
 - Delegování a rozdělování práce
 - Co delegovat a co ne
 - Přetížený vedoucí – příčiny a důsledky
 - Delegování jako nástroj rozvoje lidí – v případě zájmu klienta hraní rolí – delegovací rozhovor
- Časová dotace:** 6 vyučovacích hodin