

## Komunikace v krizových situacích a základy vyjednávání

- Cíl:** Cílem kurzu je vybavit učitele praktickými dovednostmi pro zvládnání náročných, konfliktních a krizových situací v prostředí školy i v běžném životě. Kurz se zaměřuje také na jednání s agresivními osobami, se studenty či rodiči v emoční krizi a na postupy komunikace s osobami, které mají sebepoškozovací nebo sebevražedné sklony.
- Program:**
- Komunikace v krizových situacích, její cíle a obecné postupy.
  - Efektivní komunikační a deeskalační techniky s problémovými osobami.
  - Základy vyjednávání a komunikace s agresivními osobami (žáci, rodiče) s cílem deeskalovat emoce a možnou hrozbu útoku.
  - Doporučený způsob jednání s osobami, které mají sebepoškozovací nebo sebevražedné sklony.
  - Komunikační metody vhodné i do běžných životních situací.
  - Fyzický útok agresivní osoby a jeho zvládnutí.
  - Právní aspekty a prostředky sebeobrany.
  - Modelové situace a jejich vyhodnocení.
- Časová dotace:** 6 vyučovacích hodin