

Onboarding a mentoring v praxi úřadu

Lektor:

Mgr. Jaroslav Frank

Cíl:

Seminář je zaměřen na efektivní zapracování nových zaměstnanců ve veřejné správě a využití mentoringu jako nástroje předávání know-how. Účastníci se naučí, jak nastavit systematický onboarding, jak snížit chybovost nových pracovníků a urychlit jejich adaptaci. Součástí je i práce s rolí mentora a praktické nástroje pro vedení adaptačního procesu.

Program:

- Význam onboardingu ve veřejné správě (dopady špatné adaptace)
- Fáze adaptace nového zaměstnance (od nástupu po plnou samostatnost)
- Nejčastější chyby v onboardingu na úřadech
- Jak nastavit funkční onboarding krok za krokem:
 - první den, první týden, první měsíc
 - informační vs. sociální adaptace
- Mentoring v praxi:
 - kdo je vhodný mentor
 - kompetence mentora
 - typické chyby mentorů
- Práce s očekáváními nováčka
- Jak měřit úspěšnost onboardingu

Časová dotace:

6 vyučovacích hodin