

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SLEZSKÉ VZDĚLÁVACÍ CENTRUM s.r.o.

SVC vzdělávací s.r.o.

www.vzdelavaci.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

1.1. Poskytovatel:

Poskytovatel č. 1: SLEZSKÉ VZDĚLÁVACÍ CENTRUM s.r.o., se sídlem Karola Šliwky 225/41, 733 01 Karviná-Fryštát, IČ: 28616677, DIČ: CZ28616677, zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 34968, kontaktní e-mail: info@vzdelavaci.cz, telefon: +420 774 430 771 (dále jen „poskytovatel 1“).

Poskytovatel č. 2: SVC vzdělávací s.r.o., se sídlem Karola Šliwky 225/41, 733 01 Karviná-Fryštát, IČ: 25841254, DIČ: CZ25841254, zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 20951, kontaktní e-mail: info@vzdelavaci.cz, telefon: +420 774 430 771 (dále jen „poskytovatel 2“).

1.2. Objednatel: Fyzická nebo právnická osoba, která odeslala závaznou přihlášku na vzdělávací program poskytovatele (dále jen „objednatel“).

1.3. Účastník: Fyzická osoba, která se na základě závazné přihlášky osobně nebo online účastní vzdělávacího programu.

1.4. Vznik smluvního vztahu: Veškerá práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem vznikají výhradně na základě doručené a potvrzené závazné přihlášky a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“). Na tyto VOP je objednatel výslovně upozorněn před odesláním přihlášky.

2. ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Podání přihlášky: Zájemce o vzdělávací program přihlašuje účastníky prostřednictvím formuláře závazné přihlášky dostupné na webových stránkách www.vzdelavaci.cz.

2.2. Souhlas s podmínkami: Odesláním závazné přihlášky zájemce stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, plně s nimi souhlasí a že údaje uvedené v přihlášce jsou úplné a pravdivé.

2.3. Potvrzení přihlášky: Smluvní vztah je navázán momentem doručení písemného potvrzení (e-mailem) o přijetí závazné přihlášky ze strany poskytovatele objednateli.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A CENA SLUŽEB

3.1. Cena vzdělávání: Cena za účast na vzdělávacím programu je uvedena u konkrétního programu na webových stránkách www.vzdelavaci.cz a v potvrzení přihlášky.

3.2. Formy úhrady: Úhrada kurzovného probíhá na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem se splatností uvedenou na dokladu. Platba se považuje za uhrazenou připsáním příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.

4. STORNO PODMÍNKY, ZMĚNY A ZRUŠENÍ ÚČASTI

4.1. Zrušení bez poplatku: Objednatel je oprávněn zrušit účast na vzdělávacím programu bez storno poplatku nejpozději 8 pracovních dnů před konáním akce, a to písemnou formou (e-mailem).

4.2. Storno poplatek: Při zrušení účasti v době kratší než 8 pracovních dnů před konáním akce vzniká poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 50 % ceny kurzovného. Při zrušení účasti v den konání akce vzniká poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 100 % ceny kurzovného.

4.3. Zastoupení náhradníkem: Objednatel má právo namísto přihlášeného účastníka vyslat náhradníka. Tuto změnu je povinen oznámit poskytovateli před zahájením programu a to telefonicky +420 774 430 771 nebo e-mailem: info@vzdelavaci.cz.

4.4. Změny ze strany poskytovatele: Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu, lektora nebo formy konání (např. převod na online formát) z důvodů vyšší moci či nečekaných překážek. O změnách je objednatel neprodleně informován.

5. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A STUDIJNÍCH MATERIÁLŮ

5.1. Autorská práva: Veškeré studijní materiály, prezentace a podklady poskytnuté v rámci vzdělávacích programů podléhají autorskému právu. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele je zakázáno jejich šíření, kopírování či jiné komerční využití.

5.2. Zákaz nahrávání: Pořizování audio (zvukových) či video záznamů v průběhu vzdělávacích programů bez souhlasu poskytovatele a lektora je přísně zakázáno.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

6.1. Zpracování údajů: Poskytovatel zpracovává osobní údaje objednatele a účastníků v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) za účelem realizace smluvního vztahu založeného závaznou přihláškou, vystavení osvědčení a účetních dokladů.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Rozhodné právo: Práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a právním řádem České republiky.

7.2. Účinnost: Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na www.vzdelavaci.cz.